

리뷰 인사이트 백서
Vol. 1

국내 주요 SaaS 도입 가이드북

(‘일잘러’ 추천 분야별 Top3)

2023년 하반기
(2023년 10월 1일 기준)

목차

- SaaS와 리뷰의 상관관계
- 국내 주요 SaaS 현황
- 분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황
 - 협업도구
 - HR
 - CRM
 - 그룹웨어
 - ERP
- SaaS의 발전과 활성화를 위한 제언

SaaS와 리뷰의 상관관계

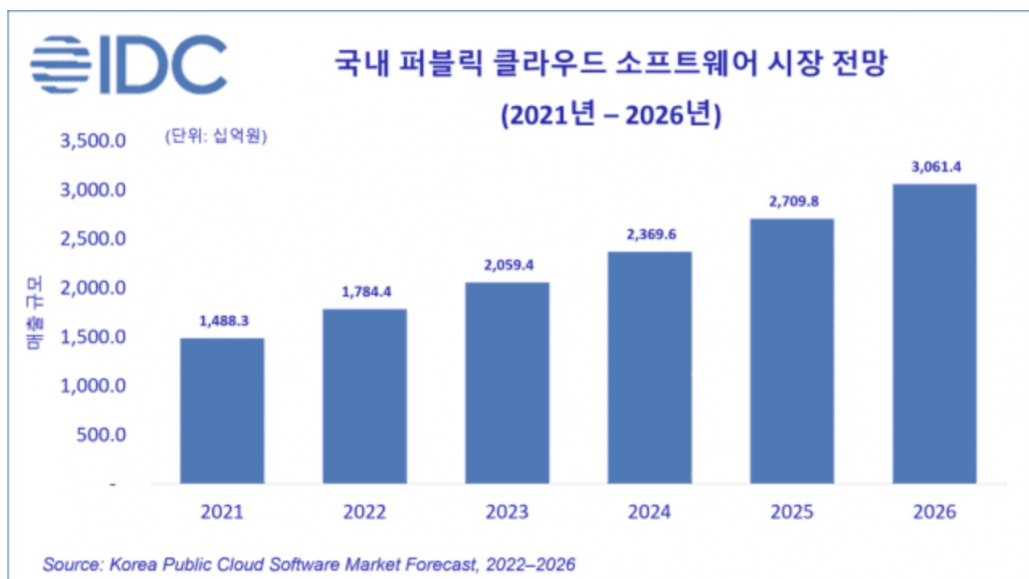
SaaS가 일반화되고 있습니다.

SaaS(Software as a Service)는 이제 너무도 익숙한 단어가 되었습니다. ‘소프트웨어는 소유 하는 것이 아니라 구독’하는 것이라는 개념은 이제 당연한 것이 되었습니다.

국내 SaaS 시장 또한 빠르게 성장하고 있습니다. 한국클라우드산업협회(KACI)의 보고서에 따르면, 2021년 국내 SaaS 시장 규모는 약 1조 6,000억 원에 달했고, 해마다 20%씩 성장하고 있습니다. 글로벌 조사기관인 한국IDC 또한 한국 SaaS 시장은 2022년 1조 7,843억 원 규모를 형성했고, 향후 5년간 15.5%씩 성장해 2026년에는 3조 614억 원에 달할 것으로 전망했습니다.

ERP, 그룹웨어 등 기업에서 일반적으로 사용하는 소프트웨어의 SaaS화를 넘어서 협업툴, CRM, HR 등의 다양한 영역의 소프트웨어가 SaaS로 변화하거나 처음부터 SaaS로 개발된 서비스들이 많아지고 있습니다.

최근에는 Low Code, No Code 등의 소프트웨어 개발 도구와 인공지능까지 SaaS 기반의 서비스는 점점 다양화 되는 추세입니다.



SaaS와 리뷰의 상관관계

SaaS 도입을 위한 고민은 깊어집니다.

SaaS가 일반화되고 다양화되면서 이를 도입하고 활용하기 위한 기업의 고민은 깊어지고 있습니다.

다양한 선택지는 구매자의 입장에서는 고통과 같습니다. 일반적인 상품이라면 사용해 보거나 주변의 조언을 통해 정보를 얻고 구매를 결정할 수 있겠지만 기업용 SaaS의 경우 판매자에게 정보를 얻거나 제한적인 상황에서 체험판을 사용해 보는 것이 전부입니다. 제품에 대한 온라인 검색으로 확인한 정보를 읽어보고, 체험하는 것에도 너무 많은 시간을 소비하고 큰 효과를 보지 못했다는 의견이 많습니다.

SaaS 도입을 고려하는 많은 구매자가 리뷰를 통해서 정보를 얻고자 하지만 정보가 제한적인 것이 현실입니다.

리뷰는 고민을 해결하는 힘이 있습니다.

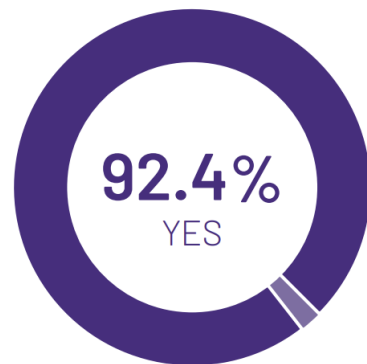
B2C 비즈니스에서 제품 리뷰가 판매자와 구매자 모두를 돕는다는 것을 우리는 잘 알고 있습니다. 하지만 B2B 비즈니스에서는 제품 리뷰의 효과를 잘 활용하지 못하고 있습니다.

ERP, 그룹웨어 등의 비즈니스 솔루션을 선택하는 것은 어려운 일입니다. SaaS를 통해 구축과 운영 등의 어려움이 해결되었다고 해도, 도입과 활용에 대한 고민이 사라지는 것은 아닙니다.

B2B 구매자의 92.4%가 ‘신뢰할 수 있는 리뷰를 읽을 수 있다면 제품이나 서비스를 구매할 가능성이 더 높다’라고 답한 것에서 구매자를 도울 수 있는 실마리를 찾을 수 있을 것입니다.

[B2B 구매자 설문조사]

신뢰할 수 있는 리뷰를 읽을 수 있다면
제품이나 서비스를 구매할 가능성이 더 높다



Source: The Impact of Reviews on B2B Buyers and Sellers (2018, G2 & HEINZ)

SaaS와 리뷰의 상관관계

구매자들은 리뷰를 원합니다.

SaaS와 같은 B2B 제품은 구매절차가 복잡합니다. 구매를 위한 모든 과정에서 구매담당자 뿐만 아니라 의사결정자 및 사용자 그룹 등이 제품에 대한 정보를 확인하며, 다른 사용자의 평가를 통해서 도입의 필요성과 타당성을 고민합니다.

미국의 리뷰 전문 사이트 G2에서 조사한 바에 따르면 B2B 구매자들은 구매 여정 전체적으로 리뷰를 확인하고 구매 의사결정에 활용하고 있습니다.

[B2B 구매자 설문조사]

어떤 구매 단계에서 리뷰를 활용하는지요?

고려단계 (consideration)



인지단계 (awareness)



결정단계 (decision)



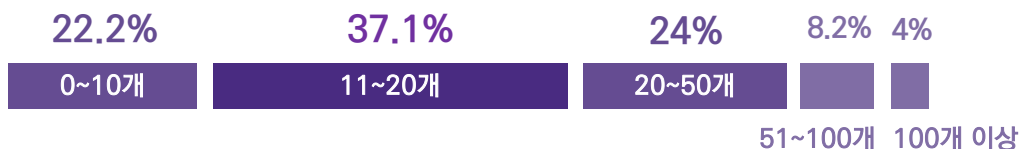
Source: The Impact of Reviews on B2B Buyers and Sellers (2018, G2 & HEINZ)

또한 구매자들은 한 두 개의 리뷰가 아닌 다수의 리뷰를 활용해서 의사결정의 효과를 높이려고 합니다.

10개 정도의 리뷰에 만족하는 비율보다 20개 또는 50개까지 리뷰를 원하는 비율이 더 높습니다.

[B2B 구매자 설문조사]

구매 결정에 영향을 미치는 데 필요한 최소 리뷰 개수



Source: The Impact of Reviews on B2B Buyers and Sellers (2018, G2 & HEINZ)

SaaS와 리뷰의 상관관계

구매자들은 객관적인 리뷰를 원합니다.

SaaS를 포함하여 판매자는 고객의 부정적인 리뷰를 제공하지 않습니다. 당연한 것일지 모르지만 구매자는 객관적인 시각을 위해서 부정적인 리뷰도 필요로 합니다.

G2의 연구에 따르면 구매자의 67%는 긍정적인 평가와 부정적인 평가가 혼재된 리뷰를 선호합니다.

[B2B 구매자 설문조사]

부정적인 리뷰를 읽으면 어떤 생각이 드나요?



72%

정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 되는 통찰력을 제공받는다.



39.5%

제품에 대한 신뢰를 쌓는데 도움이 된다.



33.4%

구매 가능성을 낮춘다

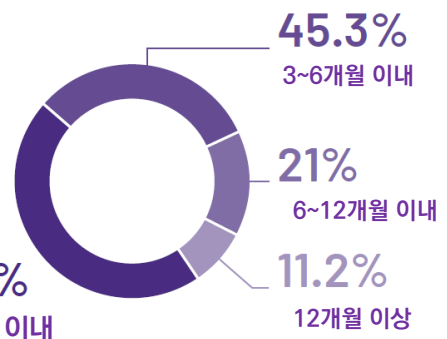
Source: The Impact of Reviews on B2B Buyers and Sellers (2018, G2 & HEINZ)

구매자들은 최신의 리뷰를 원합니다.

동일한 연구에서 65.7%의 B2B 구매자가 3개월 이내의 리뷰에 가장 높은 가치가 있다고 답했습니다.

[B2B 구매자 설문조사]

언제 쓰여진 리뷰가 가치 있다고 생각하나요?



65.7%

0~3개월 이내

45.3%

3~6개월 이내

21%

6~12개월 이내

11.2%

12개월 이상

SaaS는 지속적으로 업데이트 되고, 사용자의 상황 또는 지속적으로 변화하기 때문에 최신의 리뷰에 더욱 가치를 둘 수 밖에 없습니다. 그리고 최신의 리뷰를 확인할 수 있다는 것은 SaaS가 살아있다는 증거이기도 합니다.

Source: The Impact of Reviews on B2B Buyers and Sellers (2018, G2 & HEINZ)

SaaS와 리뷰의 상관관계

그래서 리뷰인사이트는 SaaS 리뷰를 제공하고 있습니다.

SaaS가 다양해지는 것은 업무의 효율성을 높이는 다양한 방법을 만날 수 있다는 것에서 반가운 일입니다. SaaS의 기능이 고도화 되는 것은 업무의 수준을 높일 수 있는 방법을 찾을 수 있다는 것에서 감사한 일입니다.

하지만 구매자 입장에서는 너무 다양한 SaaS로 인해 선택이 어려워 지고 있습니다. 기능이 고도화 될 수록 우리 회사에 적합한지 확인하기 어려워지고 있습니다.

그래서 리뷰인사이트는 SaaS에 대한 객관적인 확인과 다양한 사용 환경에서 사용자의 리뷰를 확인할 수 있는 SaaS 리뷰 플랫폼을 만들었습니다.

좋은 SaaS가 더욱 잘 사용될 수 있도록, 기업과 사용자의 고민을 해결하는 새로운 기능들이 반영될 수 있도록, 리뷰의 가치를 알고 이를 활용하는 구매자가 선택을 쉽게 할 수 있도록 리뷰를 모으고 제공하고 있습니다.

우리가 제공하는 SaaS에 대한 정보와 리뷰를 활용하여 다양한 SaaS를 더 편리하게 만나고, 기업의 상황에 맞는 더 좋은 선택을 쉽게 할 수 있기를 바랍니다.



약 370종

SaaS 프로젝트 등록수

※ 주요 카테고리
협업툴, CRM, 그룹웨어, 인사관리, ERP 등



약 3,800개

SaaS 관련 리뷰 등록수

※ 리뷰 관련 데이터
만족한 점, 개선할 점, 기능별 만족도, 기업명, 산업, 직무, 기업 규모 등

국내 주요 SaaS 현황

구매자를 위해 SaaS를 추천하고 있습니다.

SaaS 구매자의 고민을 덜어드리는 것이 리뷰인사이트의 목표입니다. 사용자의 상세하고 객관적인 리뷰 스코어를 기반으로 리뷰인사이트가 파악한 인지도와 리뷰 개수 등을 반영하여 설정됩니다.

일반적이고 전체적인 관점의 추천 순위와 함께 사용자의 리뷰를 보면서 최선의 선택을 하시길 바랍니다. 다양한 사용자의 리뷰에서 현재 기업의 상황 또는 앞으로의 기업의 상황에서 어떤 활용이 가능한지, 어떤 개선 또는 맞춤화가 필요할지 파악해 보실 수 있습니다.

추천 순위	1st	2nd	3rd
협업툴	NHN두레이	Flow	Swit
HR	나인하이어 (인사관리)	Sgate (성과관리)	원티드스페이스 (채용관리)
CRM	monday CRM	Salesforce	SalesInsight
그룹웨어	그룹웨어프로	코비전	LG유플러스웍스
ERP	Smart ERP	SAP S4 Hana	더존 iCube

* 리뷰인사이트 등록기준 (2023년 10월 1일 현재)

본 백서에는 분량 관계상 한정된 분야의 SaaS에 대한 내용만 다루고 있습니다. 리뷰인사이트 사이트를 방문하여 다양한 SaaS와 리뷰 정보를 확인해 보시기 바랍니다.

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

협업도구

도입가이드

추천순위	서비스명	평점	리뷰개수
1	NHN두레이	8.37	41
2	Flow	8.19	48
3	Swit	8.15	34
4	카카오워크	8.13	44
5	JANDI	8.1	45
6	네이버웍스	8.09	52
7	Asana	8.01	39
8	Monday.com	7.97	38
9	Jira	7.96	30
10	KT BizWorks	7.93	6

평가지표 (10개)

1. 소통 기능
2. 협업 기능
3. 프로젝트 관리
4. 연동 기능
5. 보안 기능
6. 고객지원 서비스
7. 사용자 편의성
8. 안정성
9. 보고 및 분석 기능
10. 사용자 정의

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

협업도구

Dooray!

NHN 두레이

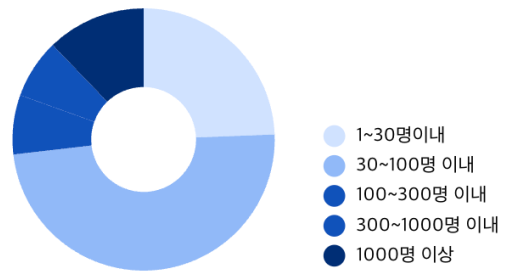
★ 8.37 41개의 리뷰

#프로젝트 #메신저 #전자결재 #화상회의 #위키 #근태관리

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST m9x***

2023.02.18

소비재 제조/판매 > 생산/제조 > 30~100명 이내

★★★★☆ 7.8

가장 만족했던 기능

협업 기능 10/10

효율성과 빠른 의사결정을 위한 간소화된 작업흐름을 상호 체크할 수 있다고 생각합니다. 담당자 지정 및 팀원별 ToDo list 작성 및 공유가 원활하게 이루어지고 문서 템플릿이 많아 활용도가 좋으며 담당자 지정 할 수 있어 현재 진행 상황 파악이 용이합니다. 여러가지 이슈를 공통으로 등록하여 관리한 후에 처리 상황까지 공유해서 협업하기 쉬웠습니다.

소통 기능 10/10

다른 협업 툴과 다르게 소통기능이 특별하게 편리했습니다. 이메일이나 화상회의의 오픈이 쉽게 바로 할 수 있어서 업무 효율이 높았고 팀원들과 연락하기 편하고 설문조사 할 때도 단체로 할 수 있어서 너무 좋았습니다. 외부 게스트까지 초대가 되니 회사 출장비도 절감이 가능합니다.

가장 아쉬웠던 기능

고객지원 서비스 6/10

우리 팀에게 필요한 기능이 지원되는지 여부를 찾기가 다소 어려웠고, 관련해서 서비스 메뉴얼들이 더 잘 되어 있으면 좋겠다고 생각했습니다. 메뉴얼 부분이 정리가 좀 더 되었으면 합니다.

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

협업도구



Flow

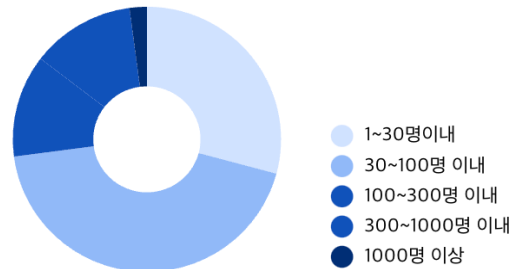
★ 8.19 48개의 리뷰

#프로젝트 #메신저 #OKR #화상회의 #보안기능 #연동 #플로우

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST 37o***

기계/장비 > 유통/무역 > 30~100명 이내

2023.02.08

★★★★☆ 7.5

가장 만족했던 기능

협업 기능 8/10

구글맵과 플로우의 캘린더와 연동되어 회의 미팅 등 일정을 쉽고 빠르게 공유 가능하다. 서로 업무를 공유하고 볼 수 있어서 바로바로 수정하거나 협업 가능하다. 파일함이 별도로 구성되어 마이크로 오피스 형식은 물론 Adobe, 압축파일 등 파일 유형에 상관없이 파일명과 등록자명으로 검색이 가능하고 주고 받은 파일을 한 눈에 볼 수 있다.

프로젝트 관리 8/10

개별 프로젝트마다 저장 공간이 따로 관리가 되어 파일 공유서버로도 역할이 가능해 깔끔하게 정리가 가능하다. 프로젝트별로 마감기한이 표시되어있고, 마감기한까지 얼마나 진행되고 있는지 '퍼센트'로 시각화해서 각 담당자들의 업무상태를 실시간으로 확인할 수 있다. 최신 글이나 업데이트는 프로젝트 자체가 위로 올라와서 확인이 용이하다. (최신화 될 때, 업무 자체가 위로 올라오게 되면 조금 혼동이 될 수 있는데, 플로는 프로젝트(일종의 폴더)가 위쪽으로 올라와서 묶음 상태로 위에서 업무 전체를 확인할 수 있다.)

가장 아쉬웠던 기능

사용자 편의성 7/10

단축키의 부재. 해당 기능 문의를 했었으나, 많이 요청하는 순서대로 개선되는데 단축키 요청은 그리 많지 않아서 추후 업데이트에 적용될 수 있을 것 같다는 답변을 받았다. 가끔 ui가 불편하고 추가되었으면 하는 기능도 있다.

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

협업도구



Swit

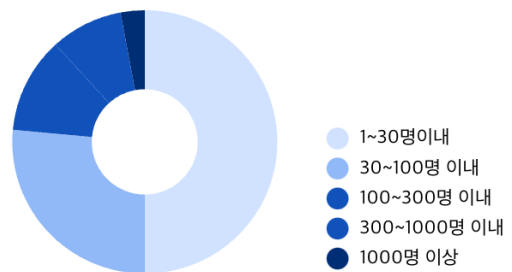
★ 8.15 34개의 리뷰

#지메일 #구글 #프로젝트 #팀 #메신저 #업무관리 #스윗

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST anj***

2023.07.15

연구/조사 > 경영/관리 > 30~100명 이내

★★★★★ 8

가장 만족했던 기능

소통 기능 10/10

소통에서 가장 높은 점수를 준 이유는 히스토리 파악 가능/읽음 표시 기능 없음/이모티콘 반응달기입니다.

첫째, 스윗 채널에 초대 받아 들어오게 되면, 채널에 들어오기 전에 공유되었던 과거 내용과 파일을 모두 볼 수 있어서 업무 히스토리 파악이 수월한데, 업무를 넘어서서 전체적인 회사 분위기나 구성원이 나누었던 대화를 볼 수 있어서 회사 적응에도 많은 도움이 됩니다.

두번째, 스윗에는 읽음 표시가 없어서 부담없이 읽고 충분히 답장을 고민하고 보낼 수 있어 굉장히 편리합니다.

셋째, 코멘트에 이모티콘을 여러개 달 수 있어서 대화를 어색하지 않게 마무리하기 편하고 반응을 주고 받기에도 좋고 이모티콘도 관리자가 커스텀할 수 있어 귀엽게 잘 쓰고 있습니다.

그 외에 텍스트 굵기, 취소선, 번호형/목록형 양식이 있어서 회의록을 작성하거나 공지글을 쓰기에 좋고 한 사람과 소통하더라도 둘만의 비공개 채널을 파서 길게 소통하거나, DM으로 간단하게 소통할 수 있어서 소통 면에서 매우 편리합니다.

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

HR		도입가이드		
추천순위	서비스명	분야	평점	리뷰개수
1	나인하이어	채용관리	8.55	29
2	그리팅	채용관리	8.17	32
3	Sgate	성과관리	7.94	30
4	레몬베이스	성과관리	7.93	32
5	원티드스페이스	인사관리	7.89	35
6	JobFlex	채용관리	7.89	35
7	Midas Hri	성과관리	7.86	30
8	JOBCAN	인사관리	7.84	35
9	flex	인사관리	7.64	42
10	퍼포먼스 플러스	성과관리	7.6	30

평가지표(인사관리)

1. 근태관리
2. 급여 정산
3. 전자계약/결제
4. 모바일 기능
5. 휴가/연차관리
6. 연동 기능
7. 안정성
8. 보안성
9. 고객지원서비스
10. 사용자 편의성

평가지표(채용 · 성과)

1. 기능성
2. 사용성
3. 안정성
4. 유지보수성
5. 상호운용성
6. 도입용이성
7. 학습용이성
8. 생산성
9. 보안성
10. 사용자개인화

* HR분야는 분야별 업무활용 영역의 차이가 커서 별도로 표시했습니다.
평가지표 또한 인사관리와 채용 및 성과관리 부분을 구분하여 관리하고 있습니다.

분야별 SaaS 추천 Top 1의 평점 및 리뷰 현황

HR (채용관리)

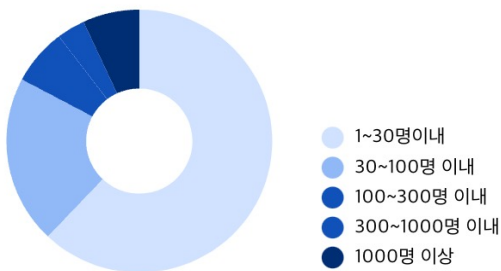


나인하이어

★ 8.55 29개의 리뷰

#지원자 #협업 #권한 #대시보드 #리포트 #Ninehire

소프트웨어 사용자 수



선호하는 요인



BEST 6an***

2023.02.18

IT통신 > 마케팅/PR > 30~100명 이내

★★★★★ 9.2

가장 만족했던 기능

기능성 10/10

채용 단계별 채용 프로세스 설정이 가능한데, 이를 통해 다양한 자동화 액션이 가능한점이 특이합니다. 어떤거냐면.. 한 번 지원한 지원자는 자동으로 인재풀에 등록되며, 중복 지원 역시 인재풀을 통해 빠르게 확인할 수 있어요. 혹은 PDF로 지원하는 사람들의 경우 원하는 부분 편집, 블라인드도 가능했습니디. 공개범위설정도 쉬웠고요.

사용성 10/10

사용자중심의 UI구성은 이미 만족도가 높은거로 알고 있습니다. 모 여러가지 고객들의 니즈를 반영하는 것 같아요. 채용홈페이지 빌더도 개발하고, 템플릿도 다양하고, 채용담당자 혼자서도 채용브랜드가 담긴 채용홈페이지 제작이 가능하고 설명도 충분히 되어있고 편합니다.

가장 아쉬웠던 기능

도입용이성 9/10

도입용이성은 조금 떨어집니다. 비즈니스 프로세스에 맞춰 잘 운용되고 안정화되어야 하는데, 우리 회사 시스템에 맞추려 고민을 해왔고 지금은 만족스럽습니다.

분야별 SaaS 추천 Top 1의 평점 및 리뷰 현황

HR (성과관리)



Sgate

★ 7.94

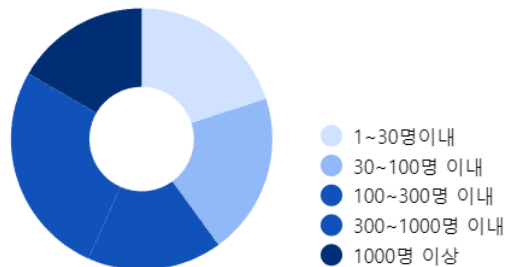
30개의 리뷰

#OKR #KPI #협업관리 #목표관리 #인사평가 #클라우드 구독형

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST eai***

2023.01.28

IT통신 > 전문직 > 300~1000명 이내

★★★★☆ 7.6

가장 만족했던 기능

기능성 8/10

각 카테고리별로 세분화돼 업데이트를 할 수 있고, 비중 또한 개인이 직접 설정할 수 있어 성과측정이나 지표 확인 시 수월합니다. 카테고리가 나뉘어져 있어, 일목요연하게 확인할 수 있고 그에 따른 목표나 성과를 실시간으로 확인 및 보완할 수 있습니다.

가장 아쉬웠던 기능

사용성 6/10

사실 대부분 이런 류의 플랫폼들의 ui는 사용자 친화성을 띄기보다 제공자 측면에서 수월한 것 같습니다. 조금 더 가볍게 만들어주시면 좋겠습니다.

분야별 SaaS 추천 Top 1의 평점 및 리뷰 현황

HR (인사관리)



원티드스페이스

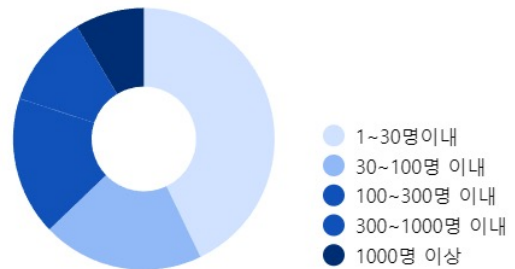
★ 7.89 35개의 리뷰

#근태관리 #전자결재 #전자계약 #인사관리 #급여 #연동 #Wanted

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST f0q***

2023.02.07

기계/장비 > 경영/관리 > 1~30명 이내

★★★★★ 8.5

가장 만족했던 기능

휴가/연차관리 10/10

0.25, 0.125 단위의 연차(반차/반반차/반반반차 등)까지 관리할 수 있고 연차 사용 촉진에 대한 관리도 용이합니다. 직원 워라밸 데이터를 분석하여 리더쉽에 보고하는데 도움이 됩니다.

근태관리 10/10

출퇴근 기록 뿐만 아니라 연장근무까지 관리가 되며, 개인의 근태와 팀원 근태까지 한 번에 볼 수 있어서 좋어서 결과 및 성과 분석이 편합니다. 노무리스크 관리 관점에서 향후 문제를 최소화할 수 있는 로직이 잘 되어서 좋습니다.

가장 아쉬웠던 기능

도입용이성 6/10

기능이 많을 수록 매뉴얼/튜토리얼 등이 잘 준비되어 있어야 하는데, 많은 매뉴얼/튜토리얼 중에서 정확히 원하는 기능의 설명을 찾는것이 어렵습니다. 별도의 교육 서비스의 필요성을 느끼고, 유지보수에 따른 업데이트 지연문제 등도 이셨다

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

CRM		도입가이드	
추천순위	서비스명	평점	리뷰개수
1	Monday CRM	8.22	39
2	Salesforce	8.18	63
3	SalesInsight CRM	8.09	52
4	pipedrive CRM	8.07	43
5	MS Dynamics 365 CRM	8.04	58
6	핑거세일즈 CRM	8.02	51
7	SAP C4 HANA CRM	8.01	50
8	Freshsales CRM	7.96	43
9	Hubspot CRM	7.89	46
10	Zendesk CRM	7.83	43

평가지표

1. 마케팅 지원
2. 고객관리
3. 영업활동관리
4. 영업관리
5. 보고 및 분석 기능
6. 안정성 및 고객센터
7. 통합/연동 기능
8. 보안 기능
9. 사용자 편의성
10. 사용자 정의

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

CRM

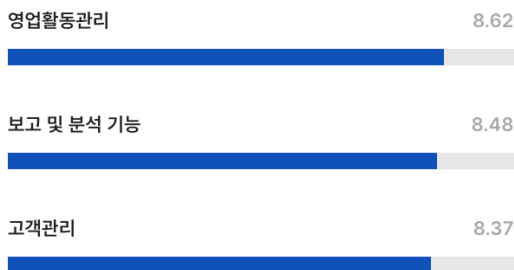


Monday CRM

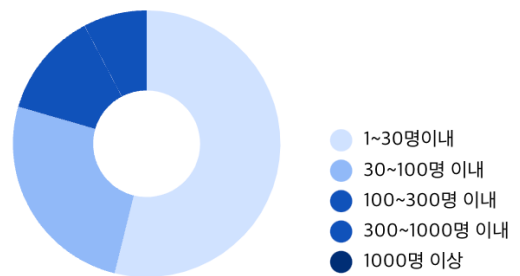
★ 8.22 39개의 리뷰

#Sales #리드 #이메일 #팀 #영업 #API연동 #먼데이닷컴

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST kan***

2023.07.23

여객/운송/물류 > 영업 > 100~300명 이내



가장 만족했던 기능

사용자 편의성 10/10

고객 연락처나 정보들을 캡처하고 정리하는 것에 주로 사용합니다. 또 세일즈 문서를 저장 및 공유해서 팀마다 제안 목록을 공유할 수 있습니다. 먼데이를 사용하니 고객 연락처나 영업일정관리를 위한 일상적인 업무까지 동일한 플랫폼에서 관리하니 놓치지 않을 수 있습니다. 특히 신규 등록된 고객에게 이메일 리마인더와 후속 컨택이 할당되니 세일즈 성공률이 높아집니다.

사용자 정의 10/10

영업관리할 때 영업 워크플로우를 쉽게 커스텀 가능하며 자동화 기능들도 추가할 수 있습니다. 또 사전에 만들어진 템플릿 외에도 내가 원하는 테이블과 데이터 구성으로 맞춰 쉽게 변경할 수도 있습니다. 이 커스텀이 유연한 점이 먼데이의 가장 큰 장점 중 하나입니다.

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

CRM

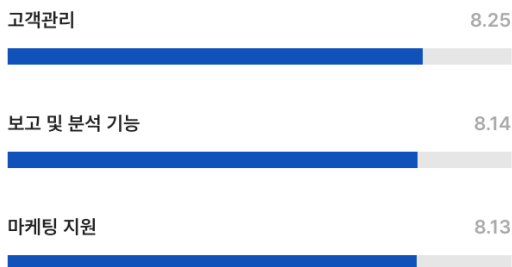


Salesforce

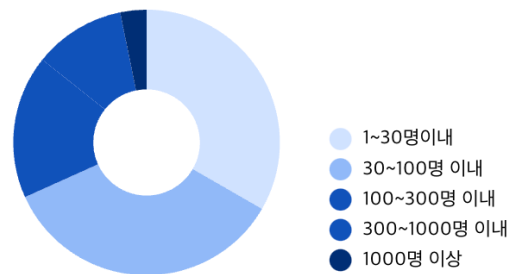
★ 8.18 63개의 리뷰

#영업 #마케팅 #세일즈 #리드 #Salesforce Marketing Cloud #지메일

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST jin***

2023.07.25

금속/비금속 > 영업 > 300~1000명 이내

★★★★★ 10

가장 만족했던 기능

영업활동관리 10/10

세일즈포스는 폭넓은 범위의 영업관리 기능과 다양한 기능을 지원합니다. 특히, 영업활동을 매우 체계적으로 관리할 수 있도록 필요한 일정과 사항 등을 등록하면 그 일정을 기반으로 필요한 업무를 자동으로 알려주고 제안해주는 기능을 제공합니다. 예를 들어, 신규 고객이 추가될 경우 자동으로 안내 메일을 보내고, 제안을 한 경우 추가적인 팔로업이 있어야 한다면, 이러한 기간이나 프로세스를 사전에 정리해 두면 자동화된 실행이 가능해집니다. 이를 위해서는 일정한 훈련과 익숙해지는 과정이 필요하지만, 체계적인 영업 관리 구조를 구축하고자 하는 기업에게 적합합니다.

가장 아쉬웠던 기능

사용자편의성 4.3/10

사용자 편의성은 높지만, 기능이 많아 사용에 어려움을 겪는 경우가 많습니다. 그래서 사용자들은 자신의 부서나 역할에 맞는 기능을 중심으로 사용하게 되어 기능들 간의 연계성이 떨어지고 단편적으로 각각 사용하고 있다고 느껴집니다. 이러한 문제로 우리 조직에서는 분석 및 보고 기능을 잘 활용하지 못하고 있으며, 부서별로 수집된 데이터가 통합되어 있어도 활용에 어려움이 있습니다. 이는 기준이 각기 다르기 때문에 분석 정보를 신뢰하여 활용하기 어렵기 때문입니다.

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

CRM

SALES INSIGHT

SalesInsight CRM

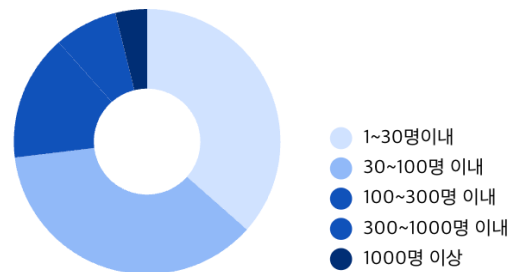
★ 8.09 52개의 리뷰

#고객관리 #영업관리 #영업 #B2B #클라우드 #고객관리시스템

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST 42r***

IT통신 > 경영/관리 > 30~100명 이내

2023.02.09



가장 만족했던 기능

영업활동관리 8/10

팀에서 주로 계약과 관련된 용도로 많이 사용하는데 고객관리를 통해 히스토리를 보는 기능이 편리합니다. 각종 자료를 분석하고 통합하여 자료의 효율을 극대화함으로써 매출 수익 관리가 편리합니다.

영업관리 10/10

CRM 서비스는 영업 파이프라인 단계별 관리 기능들이 베이스가 되어야 하는데, 그 편의가 훌륭합니다. 영업을 자동화하여 불필요한 인력 낭비를 축소하고 고객들마다 필요로 하는 서비스를 제공하여 영업하기 좋았습니다.

가장 아쉬웠던 기능

사용자정의 5/10

기업 개개인 맞춤형은 살짝 부족한 것 같습니다. 업무 방식에 맞춰서 사용하는 부분이 잘 되어있지 않고 별로 연관성 없는 내용이 열거되어 있어 활용도가 떨어집니다.

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

그룹웨어		도입가이드	
추천순위	서비스명	평점	리뷰개수
1	그룹웨어프로	8.29	17
2	코비전	7.74	44
3	LG 유플러스웍스	7.67	51
4	나온소프트	7.64	47
5	한비로	7.63	45
6	케이큐브온	7.62	47
7	ezEKP on AWS	7.46	47
8	KT 비즈메카	7.46	58
9	HANDY 그룹웨어	7.45	59
10	다우오피스	7.41	60

평가지표

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 소통 기능 | 6. 모바일 기능 |
| 2. 협업 기능 | 7. 융합 기능 |
| 3. 전자결재 | 8. 사용자 편의성 |
| 4. 보안 기능 | 9. 고객지원 서비스 |
| 5. 근태관리 기능 | 10. 사용자 정의 |

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

그룹웨어

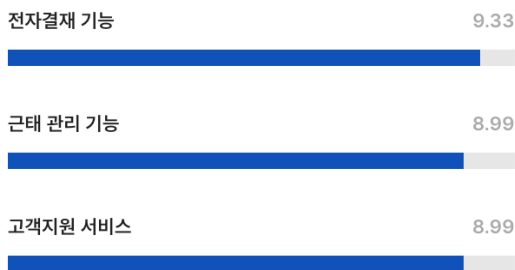


그룹웨어프로

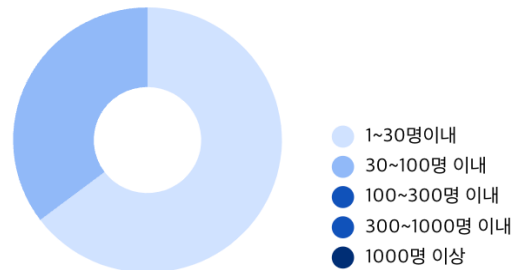
★ 8.29 17개의 리뷰

#통합업무플랫폼 #전자결재 #인사관리 #재무관리 #업무관리 #협업 #근태관리
그룹웨어 프로

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST kye***

2023.09.12

제약/바이오 > 경영/관리 > 30~100명 이내

★★★★★ 10

가장 만족했던 기능

전자결재 10/10

회사의 특성에 맞춰 새로운 문서들을 커스터마이징하여 편리하게 생성할 수 있습니다.
또한 특별한 세팅 없이도 미리 만들어진 포맷을 사용하여 간편하게 문서를 오픈할 수 있어요.
조직도를 처음에 잘 세팅해놓으면 결재라인을 타고 문서가 상신되도록 세팅하는 것이 직관적이에요.

근태관리 10/10

법정연차 뿐만 아니라, 회사의 특별한 연차제도를 모두 반영할 수 있는 그룹웨어는 그룹웨어프로 뿐이었어요!
계속해서 추가되는 기능들이 앞으로도 더 기대가 됩니다.
추가로 고객지원이 빠르고 확실해서, 초기 세팅 과정의 어려움들을 함께 해결해주셔서 큰 도움이 되었습니다.
그 외에도 법인카드 연동 및 홈택스 연동을 이정도 가격에 가성비 있게 다루주는 그룹웨어는 그룹웨어프로 뿐인 것 같습니다!

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

그룹웨어



코비전

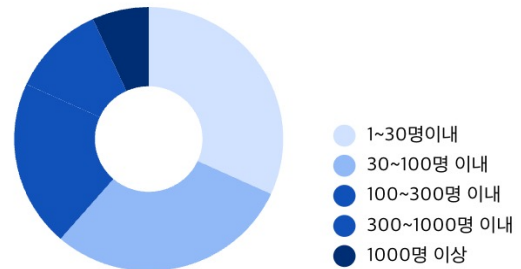
★ 7.74 44개의 리뷰

#모바일 #전자메일 #메신저 #업무자동화 #프로젝트 #전자결재

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST m7i***

2023.02.26

전문서비스 > 교육 전문직 > 30~100명 이내

★★★★☆ 7.9

가장 만족했던 기능

사용자 정의 7/10

구축형으로 그룹웨어를 진행했는데, 우리 회사를 전담해주는 유지보수 인력이 배정되어서 좋았고, 우리 기업 프로세스 전반에 맞게 개발되어서 다양한 커스터마이징을 제공해줘서 좋았습니다.

소통 기능 10/10

특히 만족해서 쓰고 있는 세부 기능으로는 자료실, 파일 저장 및 공유 기능인데, 담당자들이 확인해서 파일을 업데이트하고, 백업이 가능해서 실제 업무 진행 시 바로바로 활용 가능합니다.

가장 아쉬웠던 기능

협업 기능 7/10

구축형으로 진행하면서 시중의 협업 도구들의 기능을 넣으려 했는데 완전하진 못해서 이런 부분들과도 연동이 되면 더 편할 것 같습니다.

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

그룹웨어



LG 유플러스웍스 그룹웨어

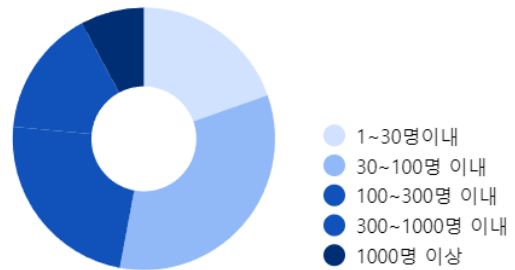
★ 7.67 51개의 리뷰

#프로젝트 #전자결재 #근태 #설문조사 #메일 #메신저

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST 5v0***

2023.01.05

제약/바이오 > 전문직 > 30~100명 이내

★★★★☆ 8.1

가장 만족했던 기능

협업 기능 9/10

내부 비즈니스상 대부분의 프로젝트가 복잡하고, 다른 조직이나 프로젝트랑도 연결되는 부분이 많은데, 이에 대한 기능이 좋다. 특히 직원들의 일정관리나 메신저나 게시판, 자료실 등을 통한 내용 소통, 공유 기능이 좋음

소통 기능 10/10

직원들 간에 원활한 커뮤니케이션을 유도하여 전반적인 협업 소통 비율이 늘어난 것 같음

가장 아쉬웠던 기능

사용자편의성 6/10

기본에 충실한 기능을 갖추고 있지만 디자인 측면에서 아쉬움(보수적 딱딱함이 느껴짐)

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

ERP		도입가이드	
추천순위	서비스명	평점	리뷰개수
1	Smart ERP	8.6	44
2	SAP S/4 HANA	8.26	58
3	더존 iCUBE ERP	8.07	52
4	영림원 K-System	7.99	54
5	이카운트 ERP	7.98	61
6	SAP Business One	7.92	56
7	비젠틀로 UNI ERP	7.87	42
8	Oracle ERP	7.83	55
9	얼마에요	7.77	58
10	뉴젠	7.67	46

평가지표

1. 회계/재무
2. 인사/급여
3. 물류/영업
4. 생산/제조
5. 보고 및 분석 기능
6. 안정성 및 고객센터
7. 연동 기능
8. 보안 기능
9. 사용자 편의성
10. 사용자 정의

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

ERP

삼성SDS

Smart ERP 삼성 SDS

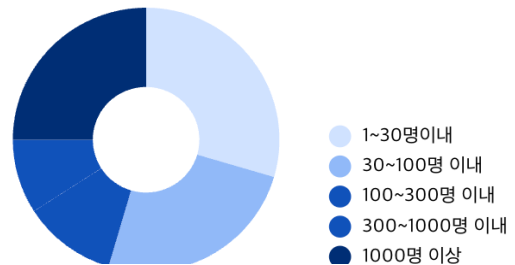
★ 8.6 44개의 리뷰

#프로세스 #DT컨설팅 #디지털 #스마트 #삼성SDS

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST w5h***

2023.01.27

제약/바이오 > 경영/관리 > 1000명 이상



9

가장 만족했던 기능

물류/영업 9/10

여지껏 사용해본 ERP SYSTEM 중 가장 완성도가 높으며, 특히 납품 및 거래명세서 끊을때와 납품할 제품에 대한 SPEC등을 바로 검색하여 확인이 가능한 점에 높은 점수를 주고 싶음. 해외창고 물류 현황과 국내창고 물류 현황이 실시간으로 확인할 수도 있고, 관련 내용을 디스플레이해주는 데시보드 기능이 사용하기 편리하게 구성되어 있음.

생산/제조 10/10

생산부터 품질관리까지 원스톱으로 관리가 가능해서 효율적임. 자재창고 현황 및 원자재 소모가 실시간으로 나타나고, Safety stock관리가 가능하도록 구축되어 있어 편리함. 생산부터 품질 관리까지 원스톱으로 관리 가능하여 효율적인 시스템이라고 할수있음.

가장 아쉬웠던 기능

안정성/고객지원 서비스 6/10

문제발생시 개선 및 수정에 과다한 시간 소요. 대응이 늦고, 담당자가 누구인지 찾는 과정이 반복되어 만족도가 떨어짐

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

ERP



SAP S4 HANA

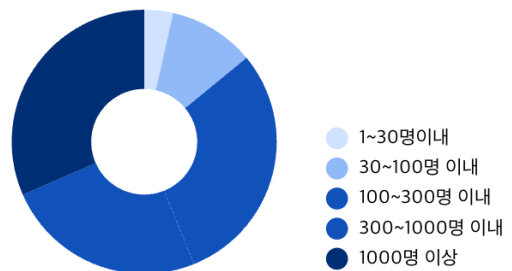
★ 8.26 57개의 리뷰

#재무 #인사 #구매 #SCM

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST vqk***

IT통신 > IT/인터넷 > 300~1000명 이내

2023.02.17



가장 만족했던 기능

회계/재무 9/10

SAP는 물류와 재무가 실시간으로 통합되어 있는 구조이며, 이는 타 솔루션이 모방할 수 없는 근원적인 차별성임. 총계정원장을 관리하고 주요 재무 업무를 자동화할 뿐 아니라 채무, 채권 추적, 효율적인 결산, 재무 보고서 생성, 매출 인식 기준 준수, 재무 리스크 완화 등 다양한 기능을 수행 가능한 점이 가장 만족스러움.

인사/급여 8/10

구축형을 사용했었는데, 인사시스템과 SAP가 연동되어 하나의 시스템처럼 급여, 직급, 평가 등 HR 모든 항목이 연동되는게 좋았음 특히 업무량이 대폭 감소함. 직원 본인에 관련된 인사업무 프로세스에 참여 가능하며, 인사 정보의 투명성 제공 가능. 급여 관리나 기타 내용에 대해서 보기도 편하고 수시로 수정하기도 용이함.

가장 아쉬웠던 기능

보고 및 분석 4/10

기존 테이블 형태의 수치 정보는 조회 가능하나 리포트 형태처럼 나오지 않아서 별도 엑셀이나 PPT 형태로 가공해야 하고 그래픽 툴 제공이 안 되어 별도 라이선스를 구입하여 연계 구축해야 하는 번거로움이 있음. 데이터 추출도 생각보다 시간이 오래 걸려 보고서 작성 raw데이터 활용 자주 안하게 됨.

분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황

ERP

DOUZONE

더존 iCUBE ERP

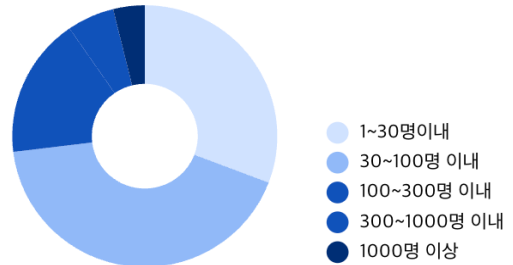
★ 8.07 52개의 리뷰

#클라우드 ERP #생산 관리 #영업 관리 #물류 및 재고 관리 #인사 관리 #회계 관리

선호하는 요인



소프트웨어 사용자 수



BEST sqr***

2023.02.23

소비재 제조/판매 > 유통/무역 > 300~1000명 이내

★★★★★ 9

가장 만족했던 기능

보안 기능 9/10

기업별 서버를 부여하여 각 기업에서 관리하기 때문에 보안상으로 좋고 데이터 백업이 되기 때문에 믿고 이용합니다. 보안 등급 설정이 있어서, 권한이 없는 사람은 애초에 예산관리 등의 탭이 조회가 안되고 된다고 해도 수정 권한이 없으면 데이터가 수정되지 않아서 보안이 뛰어나다고 느껴집니다.

인사/급여 9/10

세무사 연동 및 외부 데이터 제공 시 표준에 가까워서 작업이 용이하고 복잡한 부분을 단순화해서 업무 효율이 뛰어납니다. 세금 기준이 모두 기입되어있고 인사 및 급여 관련 변경 사항을 손쉽게 바꿀 수 있습니다.

가장 아쉬웠던 기능

보고 및 분석 기능 7/10

보고 기능은 단순 기능적이고 비율적인 것만 가능했고, 세부적으로 비교할 수 있는 유의미한 데이터 제공은 없었습니다. 템플릿 형식도 종류가 적어서 활용에 제약이 있었고 타 erp에 비해 관리회계 측면의 원가 분석 등의 기능이 약했습니다.

SaaS의 발전과 활성화를 위한 제언

구매자 분들께서 리뷰를 잘 활용하시길 바랍니다.

SaaS의 도입과 활용 과정에서 리뷰인사이트가 제공하는 객관적이고 최신화 된 리뷰를 지속적으로 참고하셨으면 좋겠습니다.

도입 과정에서 정보를 얻고 구매를 결정하기 위해서 리뷰를 활용하는 것을 넘어서 지속적으로 사용자들의 현황과 요구 등을 파악하여 내부적으로 파악이 어려운 상황을 극복하는데 지속적으로 도움을 드리겠습니다.

1. 리뷰인사이트 사이트에서 다양한 리뷰를 읽고 기업의 상황에 적합한 SaaS를 선택해 주세요.
<https://www.reviewinsight.co.kr/>
2. 리뷰인사이트 블로그에 개별 SaaS에 대한 사용후기를 올리고 있습니다. 직접 사용해보고 장단점을 비교하여 올리고 있으니 다양한 SaaS에 대한 경험을 바탕으로 체험한 내용이 필요하시다면 리뷰인사이트 블로그도 꼭 확인해 주세요.
<https://blog.naver.com/reviewit1st>
3. 기업의 상황에 맞는 객관적인 비교와 추천을 원하시는 경우 개별적인 상담을 진행하고 있습니다. 아래 링크에 기업의 상황과 추천 받고 싶은 제품에 대해서 남겨주시면 연락을 드리겠습니다.
<https://forms.gle/p69LkKLz5ZaKwjg2A>



SaaS의 발전과 활성화를 위한 제언

SaaS 개발 및 판매자 분들께서 리뷰를 잘 활용하시길 바랍니다.

리뷰를 잘 활용하는 4가지 방법은 다음과 같습니다.

1. 리뷰를 사용하여 제품을 개선합니다.
2. 리뷰를 활용하여 판매의 모든 단계에 맞는 콘텐츠를 만듭니다.
3. 지속적으로 새로운 리뷰를 찾는 일관된 전략을 실행합니다.
4. 부정적인 평가를 묵살하지 않고 이에 적극적으로 반응합니다.

B2B 비즈니스에서 구매자들이 어떤 리뷰를 원하고 어떻게 활용하는지 이해했다면 이를 잘 활용하는 기업이 더욱 높은 성과를 얻게 될 것입니다. 하지만 B2B 비즈니스에서 리뷰를 적극적으로 활용하는 기업은 많지 않은 것 같습니다. 관련 연구에서 마케팅 전략에 리뷰를 활용하지 않는 B2B 업체 중 5곳 중 1곳만 리뷰를 활용하는 것을 고려하고 있습니다.

리뷰의 가치를 이해하고 이를 활용하고자 하는 기업에게 리뷰인사이트는 적극적인 도움을 드리고자 합니다.

서비스를 등록하시고 리뷰를 수집하시려면 아래 설문을 작성하시어 회신주시기 바랍니다.

<https://forms.gle/u1obmrhFUqEUckxT6>

리뷰를 등록하시려면 하단의 링크를 통해 사용해본 SaaS 제품의 리뷰를 작성하실 수 있습니다. 리뷰 작성자 분들께는 매월 100명 스타벅스 쿠폰을 보내 드리고 있습니다.

<https://www.reviewinsight.co.kr/review>

만든곳

리뷰인사이트를 만들고 있는 리브로팀은 B2B 세일즈전략 컨설팅 회사 재직 중 결성되었고, 수년 동안 매년 100여개 이상 기업의 세일즈 및 구매 담당자를 만나왔습니다.

B2B 구매 담당자들은 이렇게 이야기 합니다.

1. 업체만 수십 군데 찾았어요. 제품이 너무 많아요.
2. 검색하면 광고만 한 페이지 가득해요.
3. 사용해본 분들께 추천 받고 싶어요!

리뷰인사이트는 구매자의 구매 탐색비용을 최소화 시키고자 합니다. 이를 위해 구매자들이 가장 선호하는 추천(=리뷰)를 수집 공유하고, 비교/분석 함으로 SaaS '선택이 쉬워진다'는 미션이자 '꿈'을 이뤄내려 합니다.

본 자료가 SaaS 선택과 도입에 많은 보탬이 되길 바라며, 리뷰인사이트의 '꿈'도 많은 응원과 참여바랍니다!

참고자료

1. The Impact of Reviews on B2B Buyers and Sellers (2018, G2 & HEINZ)
2. B2B Review Platforms in 2023: 5 Benefits & 7 Strategies (2023, Cem Dilmegani)
3. Why B2B Reviews Should Be An Essential Part Of Your Marketing Miz (2020, Forbes)
4. How B2B Software Buyers Use Reviews to Make a Purchase Decision (2022. Shubham Gupta)
5. Global Software Trends and Buyer Behavior Insight 2022 (2022, Gartner)